



AGB für Endkunden (B2C) – Zelt und Schampus

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Nutzer/Endkunden

für die Nutzung der Plattform **Zelt und Schampus**, Pfalzstraße 6, 69254 Malsch, E-Mail: kontakt@zeltundschampus.de (nachfolgend „Anbieter“, „Plattform“ oder „Zelt und Schampus“).

1. Geltungsbereich und Anbieter

- 1.1. Diese AGB gelten für die Nutzung der Website www.zeltundschampus.de und der dort angebotenen Funktionen (z. B. Dienstleister-Verzeichnis, Inspirations-/Infoseiten, Anfragefunktion).
- 1.2. Diese AGB gelten gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.
- 1.3. Abweichende Bedingungen von Nutzern gelten nicht.

2. Leistungsbeschreibung – was die Plattform leistet (und was nicht)

- 2.1. Zelt und Schampus stellt eine Plattform zur Verfügung, auf der Nutzer Dienstleister und Angebote rund um Hochzeiten (z. B. Locations, Soul & Food, Foto & Video, Musik & Entertainment, Dekoration, Styling & Mode) entdecken und **Anfragen** an Dienstleister senden können.
- 2.2. **Wichtig:** Zelt und Schampus ist **nicht** Veranstalter, nicht Anbieter der Dienstleistung und **nicht Vertragspartei** eines Vertrags, der ggf. zwischen Nutzer und Dienstleister zustande kommt.
- 2.3. Zelt und Schampus schuldet keine Verfügbarkeit, keine Preisgarantie, keine Angebotsannahme und keinen Abschluss. Die Vertragsverhandlung, Terminabstimmung und Durchführung erfolgen ausschließlich zwischen Nutzer und Dienstleister.

3. Nutzung der Plattform / Zustandekommen des Nutzungsverhältnisses

- 3.1. Die Nutzung der Plattform ist – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – **kostenlos (unentgeltlich, es können persönliche Daten gesammelt werden)**.
- 3.2. Ein Nutzungsverhältnis kommt zustande, sobald der Nutzer die Plattform verwendet oder eine Anfrage absendet und dabei diese AGB akzeptiert (z. B. über Checkbox im Anfrageformular).
- 3.3. Zelt und Schampus kann die Nutzung bestimmter Funktionen von technischen Voraussetzungen abhängig machen (z. B. vollständige Pflichtfelder im Formular).

4. Anfragefunktion / Datenweitergabe an Dienstleister

- 4.1. Bei Absenden einer Anfrage werden die vom Nutzer eingegebenen Daten verarbeitet und automatisiert per E-Mail versendet:
 - 4.1.1. an den **angefragten Dienstleister**,
 - 4.1.2. an den **Nutzer** (Bestätigung),
 - 4.1.3. an die **Inhaberin/den Betreiber** der Plattform (zur System- und Qualitätskontrolle).
- 4.2. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Anfrageinhalte (inkl. Kontaktdaten) an den ausgewählten Dienstleister übermittelt werden, damit dieser zur Anfrage Kontakt aufnehmen kann.
- 4.3. Der Nutzer verpflichtet sich, **wahrheitsgemäße** Angaben zu machen und keine rechtswidrigen Inhalte zu übermitteln (z. B. Beleidigungen, Spam, falsche Identitäten).

5. Pflichten der Nutzer / Missbrauch

- 5.1. Nutzer dürfen die Plattform nicht missbräuchlich verwenden, insbesondere:
 - 5.1.1. keine Fake-Anfragen, Spam oder automatisierte Massennachrichten versenden,
 - 5.1.2. keine rechtswidrigen Inhalte einstellen/übermitteln,
 - 5.1.3. keine technischen Angriffe, Umgehungsversuche oder Störungen verursachen.
- 5.2. Bei Missbrauch kann Zelt und Schampus die Nutzung sperren und Anfragen blockieren.

6. Inhalte, Angaben der Dienstleister, Verfügbarkeit

- 6.1. Inhalte und Angaben zu Leistungen/Preisen/Verfügbarkeit stammen teilweise von Dienstleistern oder aus öffentlich zugänglichen Informationen. Trotz Sorgfalt kann Zelt und Schampus nicht garantieren, dass alle Informationen jederzeit aktuell, vollständig und richtig sind.
- 6.2. Maßgeblich für die Zusammenarbeit sind ausschließlich die Absprachen zwischen Nutzer und Dienstleister (z. B. Angebot, Vertrag, AGB des Dienstleisters).

7. Haftung

- 7.1. Zelt und Schampus haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 7.2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Pflichten haftet Zelt und Schampus nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- 7.3. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- 7.4. Zelt und Schampus haftet insbesondere nicht für:
 - 7.4.1. Leistungsqualität, Preise, Verfügbarkeit oder Durchführung durch Dienstleister,
 - 7.4.2. Vertragsschluss/Absagen/Nichterreichbarkeit zwischen Nutzer und Dienstleister,
 - 7.4.3. Inhalte oder Erfüllungspflichten aus Verträgen zwischen Nutzer und Dienstleister.

8. Verlinkungen / Drittangebote

- 8.1. Die Plattform kann Links zu Webseiten oder Profilen von Dienstleistern enthalten. Für Inhalte und Angebote Dritter ist ausschließlich der jeweilige Anbieter verantwortlich.

9. Werbung / Platzierungen (Transparenz)

- 9.1. Zelt und Schampus kann Dienstleisterprofile, Inhalte oder Beiträge auch im Rahmen von Werbung/Marketing darstellen (z. B. Social Media).
- 9.2. Sofern Platzierungen auf der Plattform als Werbung/Sponsoring erfolgen, werden diese – soweit erforderlich – entsprechend gekennzeichnet.

10. Datenschutz

- 10.1 Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der **Datenschutzerklärung** geregelt.
- 10.2 Nutzer können ihre Rechte (z. B. Auskunft, Löschung) gemäß Datenschutzerklärung geltend machen.

11. Änderung der AGB / Weiterentwicklung

- 11.1. Zelt und Schampus kann diese AGB anpassen, wenn dies aus sachlichen Gründen erforderlich ist (z. B. rechtliche Änderungen, neue Funktionen).
- 11.2. Nutzer werden – soweit rechtlich erforderlich – über wesentliche Änderungen in geeigneter Form informiert.

12. Laufzeit / Beendigung

- 12.1. Das Nutzungsverhältnis läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Nutzer jederzeit beendet werden, indem er die Plattform nicht mehr nutzt.
- 12.2. Zelt und Schampus kann Nutzer bei Missbrauch oder schwerwiegenden Verstößen sperren.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 13.2. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 13.3. **Online-Streitbeilegung / Verbraucherstreitbeilegung:** Zelt und Schampus ist nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.